

COMMENT SOUTENIR UNE DEMARCHE REFLEXIVE ?

1. Décrire une situation Parvenir à une représentation collective de la situation-problèmes - Décrire les faits : les aspects - Décrire les opinions / Les points de vue - Décrire les éléments subjectifs (les sentiments, les émotions) - Décrire le contexte, situer dans l'espace - Situer dans le temps Enjeux : Réussir à « observer sans évaluer » Objectiver la situation - Mettre devant soi, ce qui est à l'intérieur de soi (extérioriser)	Comment ? - Faire expliciter l'action, les satellites de l'action vécue (Vermesch) - Faire préciser les conditions (où, quand, comment, avec qui, pour qui, avec quoi ?) - Préciser les termes leurres (généralement, ça) - Dépassez les interprétations, éviter les inférences, le prêt d'intentions - Nommer les émotions ressenties, les sentiments - Évoquer ce qui a été fait, mais aussi ce qu'on aurait voulu faire sans pouvoir le faire (le réel de l'activité au sens de Yves Clot) Poser des questions ouvertes Éviter la question du pourquoi Inviter les participants à utiliser un langage dénotatif, pour décrire et non connotatif (chargé de sens et de sous-entendue)
2. Problématiser - Choisir un angle pour appréhender la situation - S'ouvrir à d'autres problématisations possibles - Construire une représentation du problème Esquisser une problématique (un façon de regarder une situation mobilisant un point de vue théorique, des concepts)	- Qu'est ce qui vous questionne, vous touche, vous surprend, étonne, interpelle dans cette situation ? A quoi est-on sensible ? - Qu'est ce qu'on ne comprend pas et qu'on voudrais mieux comprendre ? (déterminer un objet d'analyse) - Qu'est ce qui fait difficulté dans cette situation - Quels sont les obstacles rencontrés ? - Qu'est ce qui est en jeu dans cette situation - Évoquer les problématisations possibles et différentes selon les participants - Différencier le problème solving (résolution de problème) du problème setting (savoir re-posé un problème)
3. Analyser - Chercher à expliquer et à comprendre pourquoi une situation s'est déroulée comme elle s'est déroulée (proposer une certaine lecture de la situation) - Identifier les causes explicatives - Interpréter chercher le sens / construire du sens - Mobiliser des lectures théoriques (des lois qui établissent des liens entre des propositions) -Partir du principe selon lequel chaque acteur à raison d'agir et de penser comme il le fait. (est animé par des mobiles +/- conscient) réagit à une situation. -Prendre en compte la complexité (Morin) et recourir à des lectures multiréférentielles (Ardoino)	- S'appuyer sur la réflexion des participants et du groupe - Utiliser le groupe comme caisse de résonance (Qu'est ce que ça vous fait d'avoir entendu ce que votre collègue vient de dire) - Éviter les jugements de valeurs et la recherche directe de solution - Repérer les caractéristiques essentielles d'une situation - ce avec quoi les professionnels on affaire, ont à faire et avec qui ils ont à faire (Mayen) - S'appuyer sur des lectures théoriques, dégager des notions essentielles à la compréhension - Mobiliser une lecture multiréférentielle (Ardoino) - Expliciter les théories personnelles sous-jacentes (sur quoi tu te fondes pour établir cette relation) - Schématiser des relations entre des faits - Repérer des similitudes vis-à-vis d'autres situations - Identifier les différences, faire préciser les critères - Connais tu des théories qui portent sur ce problème ? - Identifier de nouvelles problématisations
4. Construire une théorie de l'action - Identifier ce que l'analyse d'une situation nous apprend - se créer des savoirs d'action et de compréhension - Anticiper et élargir le répertoire d'action - Accéder à un niveau de méta-analyse	- Dégager des règles et des modèles de compréhension - Que ferais-tu si tu devais expliquer à un collègue ce que vous avez appris à travers cette situation ? - Quels sont es éléments auxquels il faudrait être attentif à l'avenir ? - Si l'on réfléchit à notre analyse que pouvons nous en retirer ?
5. Imaginer des solutions, réinvestir dans l'action - Imaginer des solutions dans la continuité de la démarche d'analyse - recontextualiser le savoir via une réflexion identitaire, et via une réflexion sur les possibilités offertes par le contexte. - Développer le pouvoir d'agir des acteurs (empowerment) - Inscrire son action dans une réflexion éthique - Prendre conscience des conséquences possibles de son action (écologie de l'action)	- Étant donné ce que vous êtes en fonction du contexte, qu'en retirez vous pour votre pratique ? - D'autres en retiennent-ils autres choses pour leurs pratiques ? - Quelles sont les principes, les valeurs qui doivent guider l' action ? - Que risque t-il de se passer si cette solution est mise en œuvre?